

w imprezach organizowanych przez Biuro Podróży Maja travel Jakub Jasiak z siedzibą w Łosieniec 30, 98-200 Sieradzu

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem imprez jest Biuro Podróży Maja travel Jakub Jasiak, 98-200 Sieradz, Łosieniec 30 NIP: 827-21-20-047, REGON: 383218512, Biuro Podróży Maja travel oświadcza, że posiada Wpis do Ewidencji nr 23447 oraz do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych nr 477, oraz gwarancji ubezpieczeniowej Towarzystwa Ubezpieczeniowego Europa S. A. o numerze GT 239/2019, ważną do dnia 19.05.2020r.
- 1.2. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej oznacza zgodę na treść zawartą w poniższych ogólnych warunkach uczestnictwa
- 1.3. Aktualne opisy imprez Organizatora zamieszczone na stronie www.majatravel.pl nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 k.c., lecz są zaproszeniem do zawarcia Umowy.

2. Zawarcie umowy.

- 2.1. Biuro organizuje zamówioną przez Klienta imprezę turystyczną, na podstawie pisemnego lub telefonicznego zamówienia w ramach wolnych miejsc i dostępności obiektów przewidzianych w programie imprezy. Przyjęcie imprezy do realizacji zostaje potwierdzone podpisaniem umowy.
- 2.2. Klient powinien sprawdzić czy wystawiona Umowa jest zgodna z ofertą, a dane i adres uczestników podane są prawidłowo.
- 2.3. Klient ma prawo żądać kopii umowy o udział w imprezie turystycznej, jeśli została ona zawarta w jednoczesnej fizycznej obecności obydwu stron.
- 2.4. Za wszelkie zniszczenia, uszkodzenia i inne szkody powstałe z winy uczestników w trakcie trwania imprezy turystycznej odpowiada Zamawiający.
- 2.5. Biuro podróży Maja travel jest odpowiedzialne za omówioną jakość świadczeń oraz za realizację imprezy zgodnie z programem.
- 2.6. Biuro Maja travel zastrzega sobie odwołania imprezy turystycznej z przyczyn od niego niezależnych, wynikających z działania siły wyższej (trzęsienie ziemi, powódzie etc.) i ma prawo zaproponować Uczestnikowi zastępczą imprezę turystyczną w miarę możliwości o tej samej jakości, a wpłacone zaliczki nie podlegają zwrotowi.

3. Warunki płatności

- 3.1. Cena obejmuje świadczenia w ilości i jakości opisanej w ofercie. Biuro zastrzega sobie prawo do zmiany ceny określonej w umowie w następujących przypadkach: wzrost kosztów paliwa, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak np. wzrost kursu walut (o ile zapisy umowy nie mówią inaczej). Wzrost ceny, o którym mowa, nie może nastąpić później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
- 3.2. Zamawiający zobowiązany jest dokonać wpłaty zaliczki w wysokości min. 30 % wartości świadczeń w ciągu 7 dni od zgłoszenia uczestnictwa w imprezie. Dopłata do pełnej wartości imprezy powinna nastąpić najpóźniej 30 dni przed wyjazdem. Brak części lub całości wpłaty uznaje się za rezygnację z uczestnictwa w imprezie i jest to podstawa do potrącenia kosztów rezygnacji. (o ile zapisy umowy nie mówią inaczej).

4. Rozwiązanie umowy i impreza zastępcza

- 4.1. W przypadku rezygnacji z imprezy z winy Zamawiającego Biuro zastrzega sobie prawo potrącenia kosztów rezerwacji faktycznie poniesionych przez biuro:
 - cała zaliczka, jeśli rezygnacja nastąpi pierwszego dnia po wpłacie zaliczki do dnia wpłaty reszty kwoty
 - 80 % wartości imprezy w okresie od dnia wpłaty reszty kwoty do dnia wyjazduZa datę rezygnacji rozumie się dzień wpłynięcia pisemnej rezygnacji do Biura, dopuszcza się zgłoszenie rezygnacji za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na adres e mail: biuro@majatravel.pl

4.2. Każdy uczestnik zobowiązany jest posiadać wszelkie dokumenty umożliwiające mu dojazd na miejsce zakwaterowania i zwiedzanie. Wszelkie koszty wynikające z przerwania podróży na skutek braku powyższych dokumentów ponosi wyłącznie Zamawiający.

4.3. Organizator nie dokonuje zwrotu świadczeń, które nie zostały wykorzystane w całości, z winy Uczestnika np. skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub całości pobytu etc.

4.4. Jeżeli niezrealizowanie świadczeń turystycznych nastąpi z winy Organizatora, zobowiązuje się on do dokonania zwrotu niezrealizowanych świadczeń lub różnicy między świadczeniami określonymi w umowie a świadczeniami zastępczymi. Za niewykorzystane świadczenia wynikłe z przyczyn niezależnych od Biura Maja travel (np. kłęski żywiołowe etc.) Klientowi zwrot nie przysługuje.

5. Ubezpieczenie w podróży

5.1. Klient zawierający umowę oświadcza, że stan jego zdrowia w pełni umożliwia udział w imprezie.

5.2. Biuro podróży Maja travel oświadcza, iż Uczestnicy organizowanych imprez są ubezpieczeni (za wyjątkiem ofert, które nie są objęte ubezpieczeniem) od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków oraz Kosztów Leczenia za granicą – w zakresie i na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia danego Towarzystwa Ubezpieczeniowego.

5.3. Organizator nie dokonuje żadnych zwrotów z tytułu ubezpieczenia ani nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania, ponieważ procedura wypłacania odszkodowań realizowana jest bezpośrednio przez Ubezpieczyciela.

6. Informowanie o niedogodnościach i reklamacje

6.1. Wszelkie uwagi i reklamacje należy kierować pod adres Biura Podróży 98-200 Sieradz ul. Polna 11A/12 rozpatrzenia reklamacji jest pisemne zgłoszenie przedstawicielowi biura w trakcie trwania imprezy lub w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy w siedzibie biura.

7. Ochrona danych osobowych

7.1. Administratorem danych osobowych jest Biuro Podróży Maja travel Jakub Jasiak.

7.2. Podpisując umowę o świadczenie usług turystycznych Zamawiający wyraża jednocześnie zgodę w rozumieniu ustawy o ochronie danych z dnia 29 sierpnia 1997 r. na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych, w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych. Dane te nie będą udostępniane ani przekazywane osobom trzecim nie związanym z realizacją umowy.

7.3. Administrator przetwarza dane osobowe Klienta na podstawie zawartej umowy o udział w imprezie turystycznej w celu jej wykonania i zapewnienia niezbędnych rozliczeń.

8. Postanowienia końcowe

8.1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy polskiego prawa, w tym Ustawy z dnia 29.08.1997 r. (z późniejszymi zmianami) o usługach turystycznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

8.2. Ewentualne spory, strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

Podpis Zamawiającego